

POLITIQUE QUALITE

CECAF, spécialisée dans le conditionnement et la sous-traitance de produits cosmétiques, a pour ligne directrice de suivre une démarche d'amélioration continue.

Notre Politique Qualité s'appuie sur l'ISO 22716, et reconnaît le besoin de satisfaire les cinq principes sur lesquels la société s'appuie.

- 1 Le client est un collaborateur indissociable de l'entreprise ;
- 2 La définition de la qualité passe par des engagements respectés ;
- 3 Les Bonnes Pratiques de Fabrication doivent être appliquées pour que le produit fini corresponde aux caractéristiques définies ;
- 4 Chacun s'efforce de tendre vers la qualité grâce aux valeurs qui sont les nôtres :

- ↳ Satisfaction de nos clients
- ↳ Implication et motivation
- ↳ Esprit d'équipe
- ↳ Réaction et adaptation
- ↳ Professionnalisme par l'expérience

- 5 La qualité est l'affaire de tous et implique une satisfaction maximale des besoins dans les meilleurs délais, au moindre coût et dans une démarche de développement durable.

Nos clients savent qu'ils reçoivent régulièrement de notre part des *prestations sûres et de haute qualité*.

Afin d'être performants, nous devons anticiper leurs futurs besoins et y être associés. Nous pensons que la façon d'atteindre ce but est de satisfaire continuellement nos différents interlocuteurs.

Le 09/08/2015,

Le Président



Cédric TROUSSARD

Siège Social : 16 rue Blaise Pascal – 45 800 SAINT JEAN DE BRAYE
Tel : 02.38.81.28.28 – Fax : 02.38.81.28.29
secretariat@cecaf.fr
SIREN 352 575 229 – CODE NAF 8292Z